

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
АВТОМАТИЗАЦИИ ЛИЗИНГА И ФИНАНСОВ

· A · X · E · L · I · T ·

О контроле рисков, связанных с персоналом, или немного о



DISCIPLINA

Система оценки эффективности работы сотрудников

В.Н.Горбунов, директор по развитию AXELIT

III Конференция по Риск-менеджменту в лизинге «Внутренний контроль рисков в лизинговой компании», 27 февраля 2014 г.

WWW.AXELIT.RU

«Негодяи»

Из этого материала вы не узнаете ничего нового о следующих рисках , связанных с персоналом ЛК:

1. Мошенничество с участием персонала
2. Мошенничество по попустительству сотрудников
3. «Леваки»
4. «Слив»
5. Саботаж, вредительство и т.п.

Честные или... «честные»?

Эта презентация - о вреде, который могут нанести «честные» сотрудники вследствие операционной неэффективности и нелояльных активностей, и об инструменте, способном поставить эти риски под контроль.

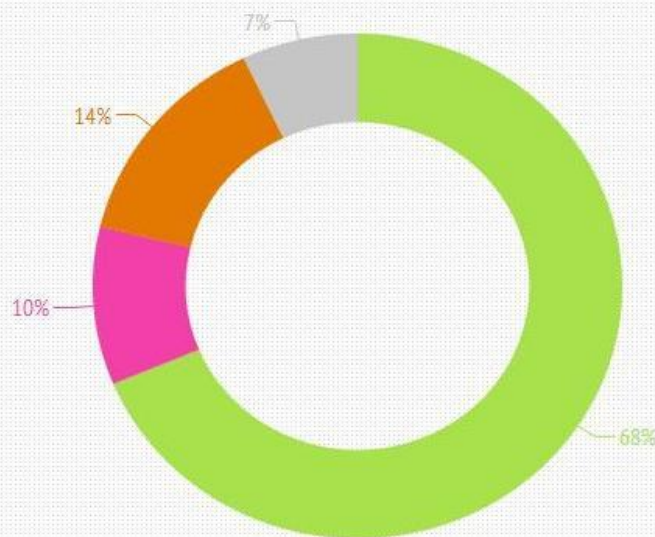
«Честные» vs честные:

1. Непрофессионализм, недостаточность компетенции
2. Нарушения трудовой дисциплины, влияющие на бизнес-процесс и/или результаты компании
3. Решение сотрудниками своих проблем
4. «Чай, кофе, потанцуем»
 - Соцсети
 - Игры, видео
 - Книги, шопинг, туризм
5. «Все общее, все моё» (см.следующий слайд)

«На чем сижу»

[Главная страница](#)

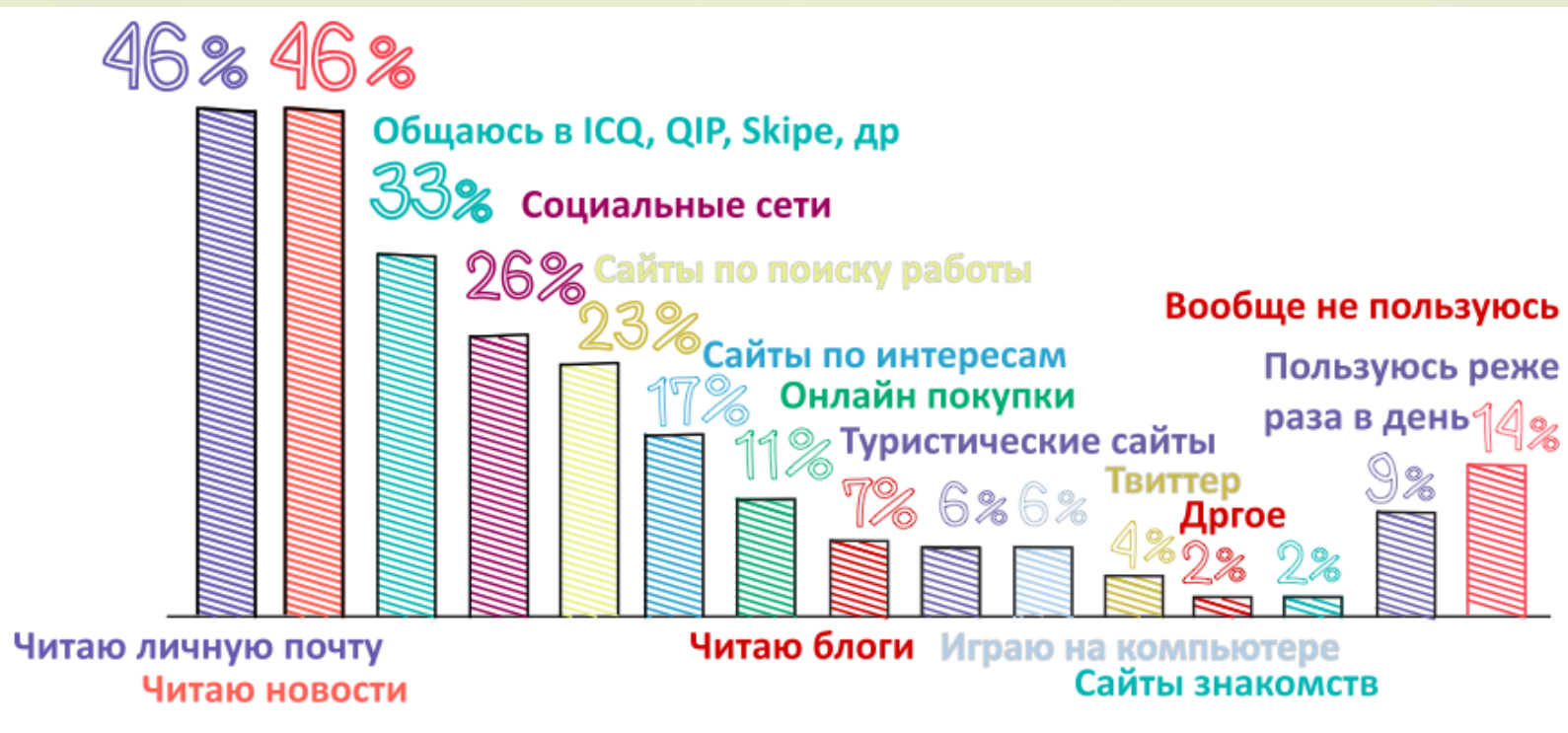
Как Вы считаете, кому принадлежат результаты Вашего интеллектуального труда - компании или Вам?



И мне, и компании Только компании Только мне Затрудняюсь ответить

«Очень много работы»

Среди специалистов, чья работа связана с компьютером, только 14% опрошенных сказали, что они не посещают сторонние веб-ресурсы в рабочее время (согласно исследованию компании HeadHunter)



Источники рисков и цена вопроса

- Высокий процент (порядка 40%) рабочего времени офисные сотрудники проводят за непрофильными занятиями
- Не всегда соблюдается рабочий график
- На этапе развития компании и расширения штата все труднее обеспечить контроль каждого сотрудника самостоятельно
- Неподконтрольность филиалов

Цена 1-го (только одного) нерабочего часа в день:

200 тысяч руб./год на сотрудника *

** Исходя из среднего ФОТ 67т.р./мес. Плюс налоги и обеспечение*

Решение

ПО «Дисциплина» представляет собой автоматизированную систему, которая может быть быстро и прозрачно внедрена в любой компании.

Основные задачи:

- Уменьшение непродуктивной активности сотрудников
- Контроль нарушений трудовой дисциплины.
- Предиктивные сигналы и индикаторы внутренних рисков:
 - Операционная неэффективность (оценка объемов)
 - Нелояльные действия (выявление фактов)
 - Отношение сотрудников при внедрении: лояльность = уверенность



DISCIPLINA

Система оценки эффективности работы сотрудников

Методика оценки

Ключевой компонент «Дисциплины» – система оценки продуктивности рабочего времени сотрудников.

На входе необходимо оценить различные виды деятельности сотрудников на компьютере (программы и сайты) как профильные и непрофильные, после оценка будет происходить автоматически.

Например, для бухгалтера профиль оценки может выглядеть так:

Не работа	Прочее	Работа
Социальные сети Мгновенные сообщения Мультимедиа	Электронная почта Профильные сайты Утилиты	«Клиент-банк» 1С Офисные приложения

Профили оценки можно донастраивать по итогам анализа за период.

«Из песни слова не выкинешь»

Обзор функционала

- Фиксирует соблюдение сотрудниками рабочего графика и его нарушения.
- Автоматически (в фоновом режиме) фиксирует деятельность сотрудников за компьютером, включая использование программного обеспечения, навигацию в интернете и прости.
- Оценивает эффективность затрат рабочего времени сотрудника, используя настраиваемую классификацию рабочего, нейтрального и нерабочего ПО.
- Контролирует интернет-риски, используя настраиваемое разделение сетевых ресурсов на полезные/рабочие, нейтральные и вредные/потенциально опасные.
- Формирует аналитические отчеты по работе сотрудников/ отделов/ организации – сводные и в срезах по периодам времени, по типам ресурсов и т.д.
- Кроме формирования отчетности для руководителей компании дает возможность каждому сотруднику (и каждому подразделению) самому анализировать свой график работы и совершенствовать его.
- Выделяет самые тонкие места: наименее загруженные сотрудники, наиболее используемые нерабочие ресурсы, недисциплинированные подразделения/филиалы.

Это важно.



Доверие

Одно из существенных преимуществ «Дисциплины» перед другими аналогичными программами — это то, что она не вредит лояльности сотрудников.

«Дисциплина» не использует неэтичные методы слежки: не делает скриншоты рабочего стола, не нарушает тайну переписки, не прослушивает разговоры, не делает шпионских снимков сотрудника через веб-камеру.

«Дисциплина» осуществлять контроль рабочего времени и продуктивности ваших работников, не нарушая их личные границы и права.

Эффект «Дисциплины»

Повышение производительности офисной работы сотрудников достигается за счет:

- Самодисциплины. Подконтрольность повышает сознательность:)
- Выявления вредной деятельности сотрудников (никак не относящейся к работе – игры, развлечения и др.)
- Повышения производительности работы удаленных сотрудников и подразделений
- Фиксации нарушений трудовой дисциплины, совершаемых сотрудниками (прогулы, опоздания, ранние уходы)
- Выявления самых продуктивных/непродуктивных сотрудников

PS. Есть исключения/особенности, которые надо учитывать (продажи, IT...)

Очень специальное Предложение

Для принятия взвешенного решения:

- Увеличенный 45-дневный тестовый период (не требует покупки системы).
- Итоги тестового периода в форме подробного аналитического отчета.

Не потребуют оплаты услуги по внедрению системы:

- Развертывание системы на Вашем сервере или нашем облачном сервере (SaaS).
- Обучение пользователей **
- Начальная настройка классификатора рабочего/нейтрального/нерабочего ПО, используемого в Лизинговой компании, и интернет-ресурсов
- Разработка 3 индивидуальных форм отчетов для Вашей компании.
- *Специальный бонус. Не постесняйтесь узнать.*

Предложение действительно до 31 марта 2014 года.

Варианты внедрения

1

Использование сервиса по подписке (SaaS) с гибкой абонентской оплатой

- Быстрое внедрение
- Отсутствие затрат на поддержание физической инфраструктуры
- Необходимость в стабильном интернет-соединении
- Оплата за месяц, квартал, полгода или год

2*

Размещение системы на ваших собственных серверах (On-premise, Private Cloud)

- Полный контроль над данными
- Оплата за год

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
АВТОМАТИЗАЦИИ ЛИЗИНГА И ФИНАНСОВ

· A · X · E · L · I · T ·

Спасибо за внимание.
Самое время для вопросов)

Владислав Горбунов

+7 495 760 8475

vg@axelit.ru

WWW.AXELIT.RU